

HASIL SURVEY IPK – IKM BULAN NOVEMBER 2023

[Copy](#) [Share Infografis](#)

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM NOVEMBER 2023
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
RUMAH PENYIMPANAN BENDA SITAAN NEGARA
KELAS I JAKARTA PUSAT

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) (IKM)

16.21/17.50
 92.63/100 3.71/4

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) (IPK)

16.29/17.50
 93.10/100 3.72/4

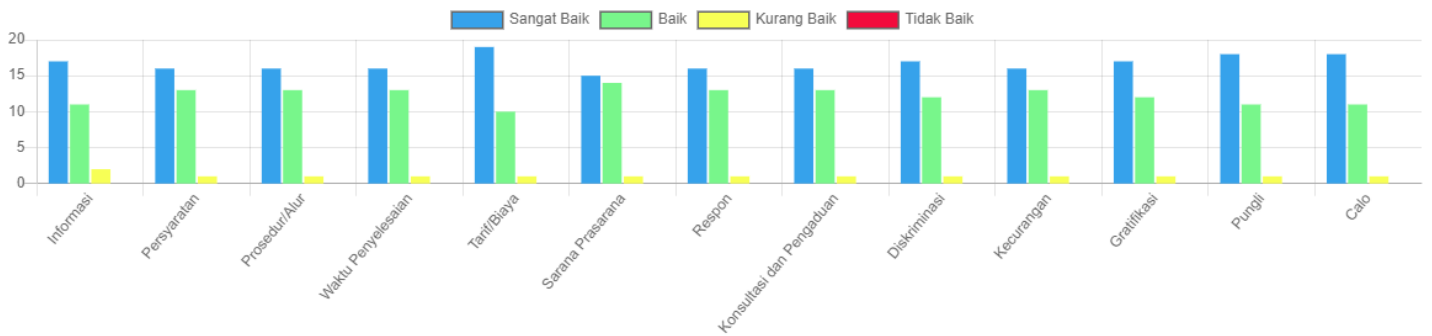


Responden

30

Sangat Baik **Baik** **Kurang Baik** **Tidak Baik** ▾

IKM/ IPK ▾ [Lihat](#)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM) ▾ [Lihat](#)



16.21/17.50



92.63/100



3.71/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

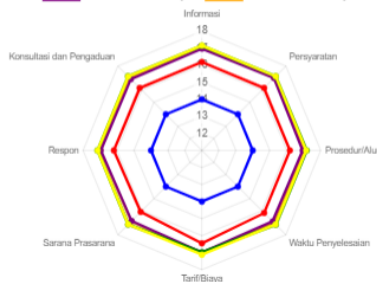
[ANALISIS GAP](#) ▾ [Lihat](#)

[ANALISIS GAP INDEKS 100](#) ▾ [Lihat](#)

[ANALISIS GAP INDEKS 4](#) ▾ [Lihat](#)

[ANALISIS GAP VARIABEL](#) ▾ [Lihat](#)

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi/ Wilayah Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah Wilayah Bebas dari Korupsi

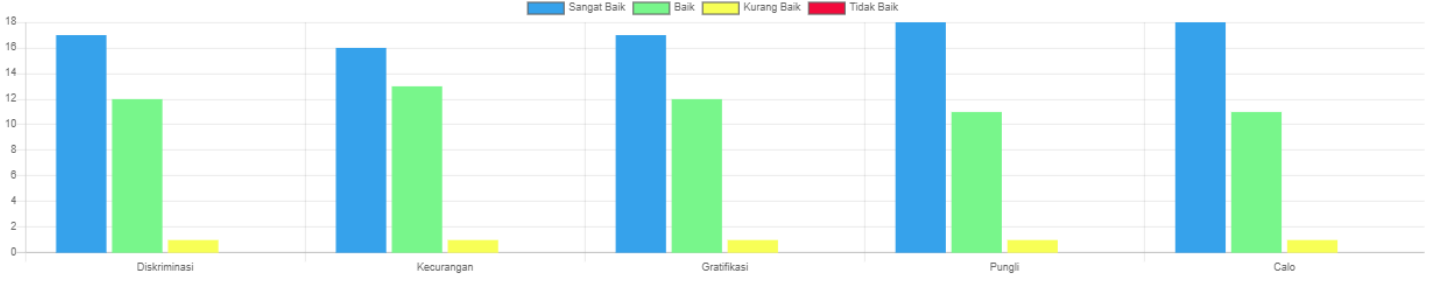


Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	16.19	17.16	-0.97	17.14	-0.95	16.97	-0.78	17.07	-0.88	14	2.19
Persyaratan	16.19	17.15	-0.96	17.15	-0.96	17.01	-0.82	17.04	-0.85	14	2.19
Prosedur/Alur	16.19	17.15	-0.96	17.18	-0.99	16.94	-0.75	16.99	-0.80	14	2.19
Waktu Penyelesaian	16.19	17.14	-0.95	17.16	-0.97	16.90	-0.71	16.99	-0.80	14	2.19
Tarif/Biaya	16.45	17.12	-0.67	16.97	-0.52	17	-0.55	17.06	-0.61	14	2.45
Sarana Prasarana	16.10	17.14	-1.04	17.15	-1.05	16.85	-0.75	16.89	-0.79	14	2.10
Respon	16.19	17.15	-0.96	17.15	-0.96	16.96	-0.77	16.99	-0.80	14	2.19
Konsultasi dan Pengaduan	16.19	17.14	-0.95	17.16	-0.97	16.92	-0.73	16.99	-0.80	14	2.19

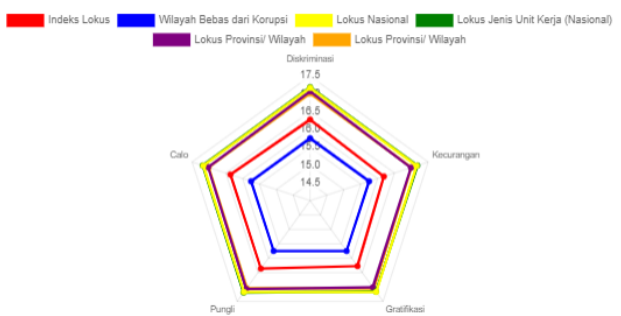
[ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100](#) ▾ [Lihat](#)

[ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4](#) ▾ [Lihat](#)

16.29/17.50 93.10/100 3.72/4



- UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL
- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL

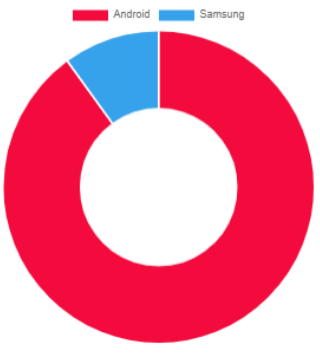


Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	16.28	17.17	-0.89	17.18	-0.90	17.07	-0.79	17.01	-0.73	15.75	0.53
Kecurangan	16.19	17.16	-0.97	17.18	-0.99	16.99	-0.80	17.01	-0.82	15.75	0.44
Gratifikasi	16.28	17.17	-0.89	17.16	-0.88	17.01	-0.73	17.06	-0.78	15.75	0.53
Pungli	16.36	17.18	-0.82	17.19	-0.83	17.07	-0.71	17.04	-0.68	15.75	0.81
Calo	16.36	17.17	-0.81	17.19	-0.83	17.03	-0.67	17.01	-0.65	15.75	0.81

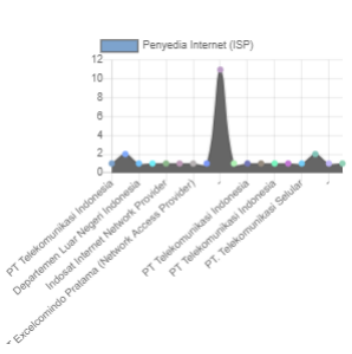
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

PENGUNAAN PERANGKAT

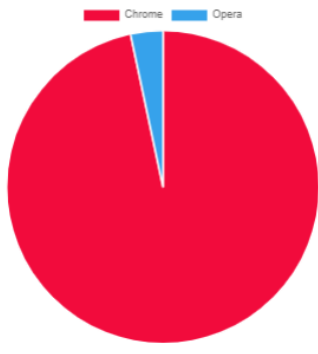
PERANGKAT



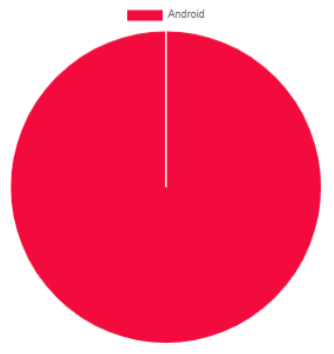
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER

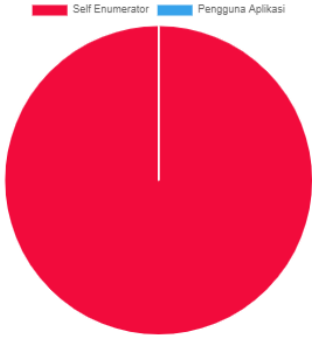


OPERATING SYSTEM

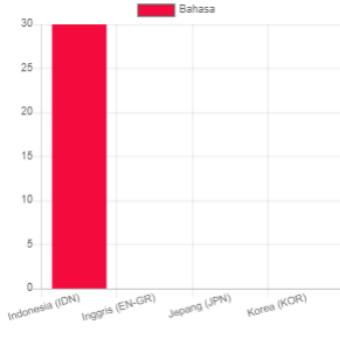


PROFIL RESPONDEN

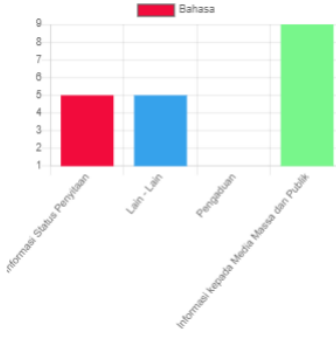
PENCACAHAN



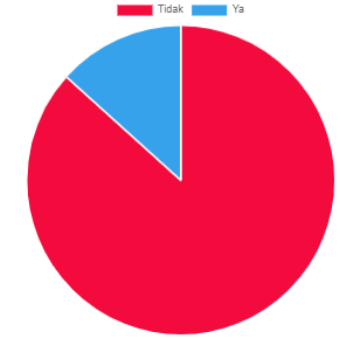
BAHASA



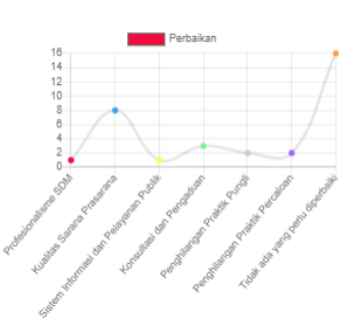
PRODUK LAYANAN



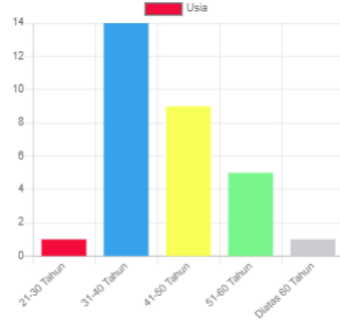
PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



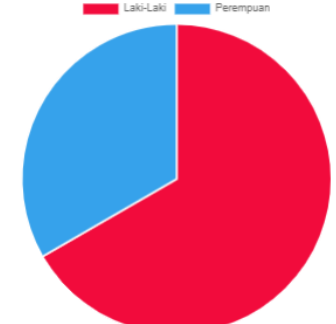
PERBAIKAN



USIA



JENIS KELAMIN



PENDIDIKAN

