

HASIL SURVEY IPK – IKM BULAN DESEMBER 2023

[Copy](#) [Share Infografis](#)

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM DESEMBER 2023
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
RUMAH PENYIMPANAN BENDA SITAAN NEGARA KELAS I JAKARTA PUSAT

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
(IKM)

16.18/17.50
92.44/100 3.70/4

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
(IPK)

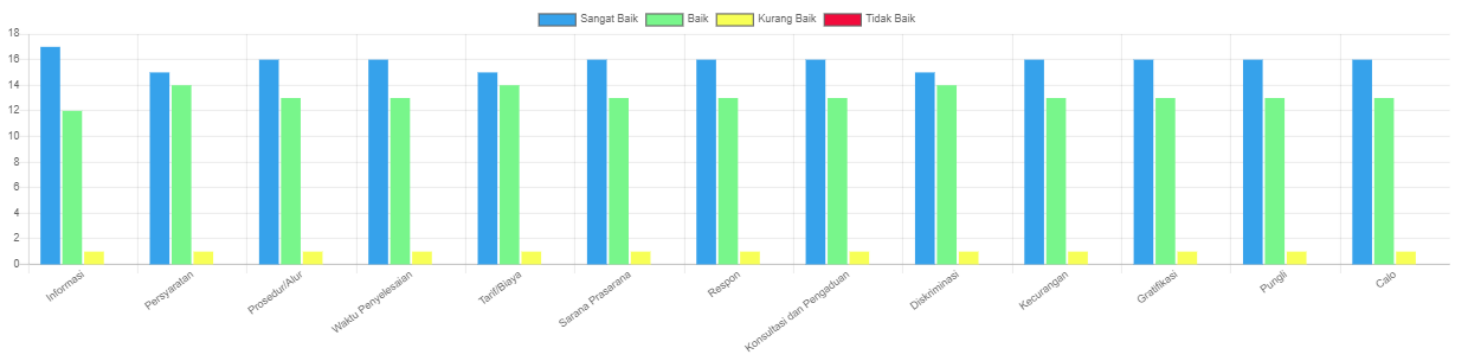
16.17/17.50
92.40/100 3.70/4



Responden
30

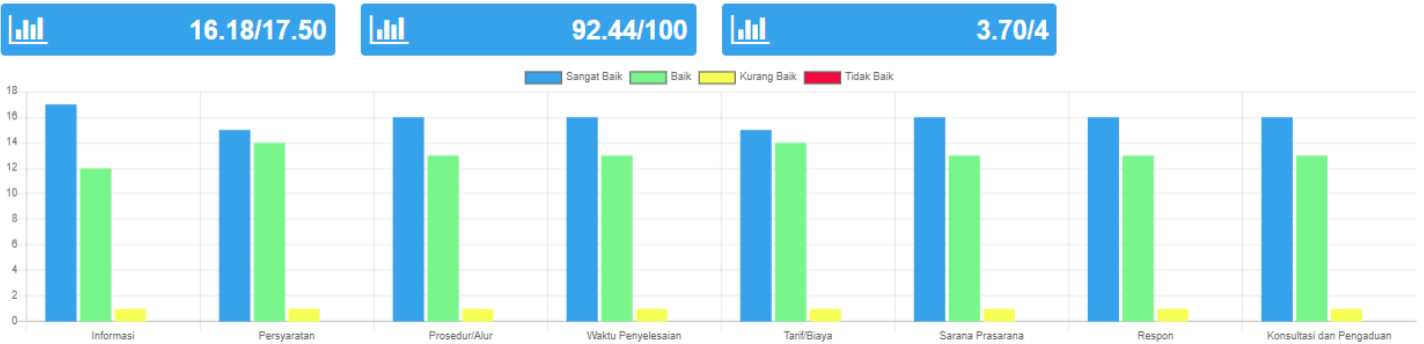
Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

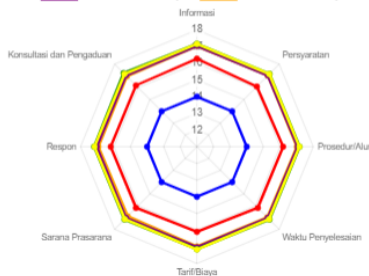
ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Jenis Unit Kerja (Provinsi/ Wilayah) Lokus Provinsi/ Wilayah

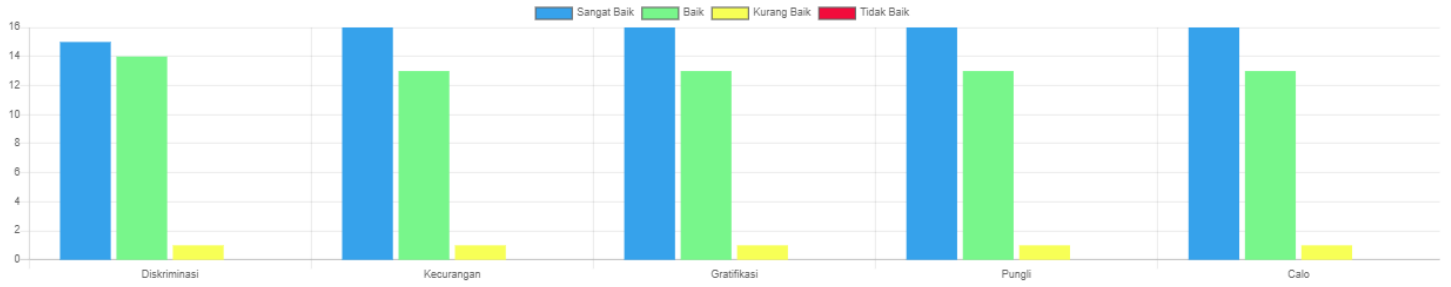


Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	16.28	17.16	-0.88	17.16	-0.88	17.05	-0.77	17.03	-0.75	14	2.28
Persyaratan	16.10	17.16	-1.06	17.18	-1.08	17.04	-0.94	17.03	-0.93	14	2.10
Prosedur/Alur	16.19	17.17	-0.98	17.18	-0.99	17.07	-0.88	17.01	-0.82	14	2.19
Waktu Penyelesaian	16.19	17.15	-0.96	17.17	-0.98	17.03	-0.84	16.99	-0.80	14	2.19
Tarif/Biaya	16.10	17.16	-1.06	17.14	-1.04	17.03	-0.93	16.98	-0.88	14	2.10
Sarana Prasarana	16.19	17.14	-0.95	17.16	-0.97	17.03	-0.84	16.99	-0.70	14	2.19
Respon	16.19	17.16	-0.97	17.19	-1	17.03	-0.84	16.92	-0.73	14	2.19
Konsultasi dan Pengaduan	16.19	17.17	-0.98	17.24	-1.05	17.05	-0.86	16.96	-0.77	14	2.19

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

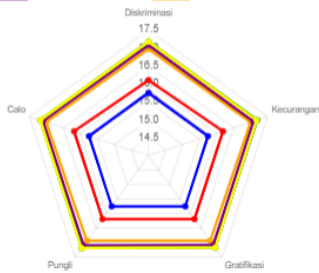
16.17/17.50 **92.40/100** **3.70/4**



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL [v](#)

- [ANALISIS GAP \[L\]\(#\)](#)
- [ANALISIS GAP INDEKS 100 \[L\]\(#\)](#)
- [ANALISIS GAP INDEKS 4 \[L\]\(#\)](#)
- [ANALISIS GAP VARIABEL \[L\]\(#\)](#)

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)
 Lokus Provinsi/ Wilayah Lokus Provinsi/ Wilayah

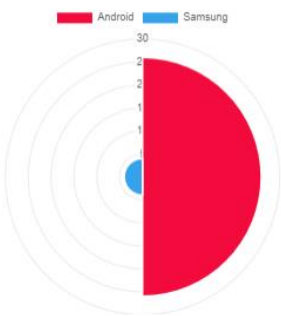


- [ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100 \[L\]\(#\)](#)
- [ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4 \[L\]\(#\)](#)

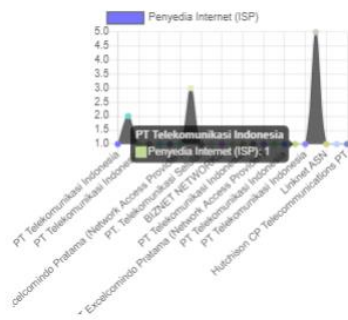
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	16.10	17.17	-1.07	17.17	-1.07	17.08	-0.98	16.98	-0.88	15.75	0.35
Kecurangan	16.19	17.18	-0.99	17.20	-1.01	17.08	-0.89	17	-0.81	15.75	0.44
Gratifikasi	16.19	17.18	-0.99	17.17	-0.98	17.08	-0.89	16.93	-0.74	15.75	0.44
Pungli	16.19	17.19	-1	17.19	-1	17.10	-0.91	16.93	-0.74	15.75	0.44
Calo	16.19	17.19	-1	17.18	-0.99	17.10	-0.91	17.01	-0.82	15.75	0.44

PENGUNAAN PERANGKAT [v](#)

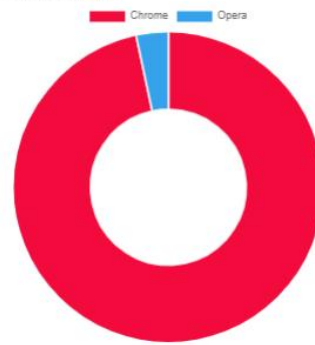
PERANGKAT [L](#)



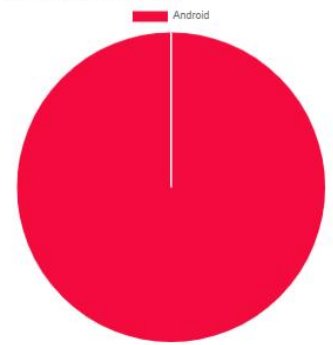
PENYEDIA INTERNET (ISP) [L](#)



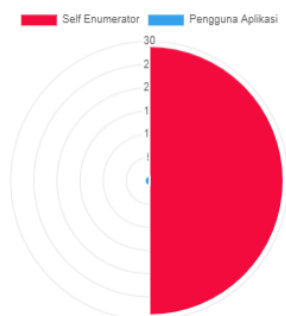
BROWSER [L](#)



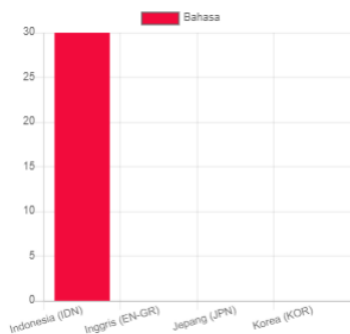
OPERATING SYSTEM [L](#)



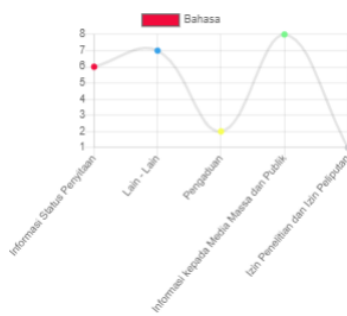
PENCACAHAN



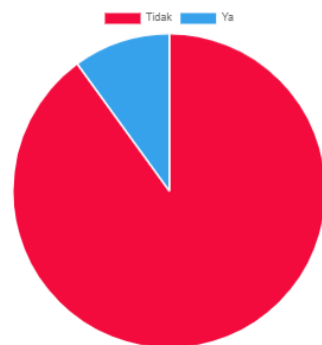
BAHASA



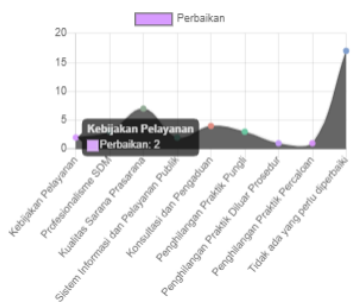
PRODUK LAYANAN



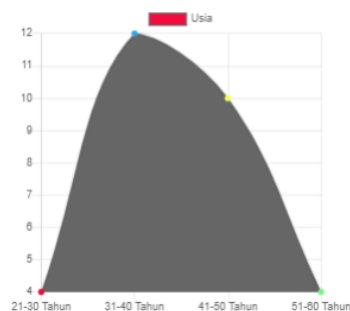
PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



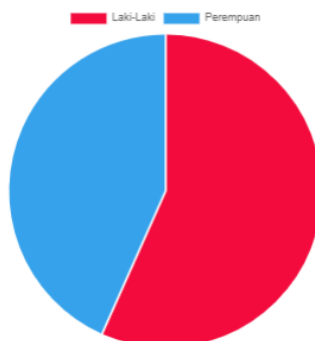
PERBAIKAN



USIA



JENIS KELAMIN



PENDIDIKAN

