

# HASIL SURVEY IPK – IKM BULAN OKTOBER 2023

Copy Share Infografis

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM OKTOBER 2023  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM  
RUMAH PENYIMPANAN BENDA SITAAN NEGARA KELAS I JAKARTA PUSAT

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)  
(IKM)

16.45/17.50

94/100 3.76/4

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPA)  
(IPK)

16.36/17.50

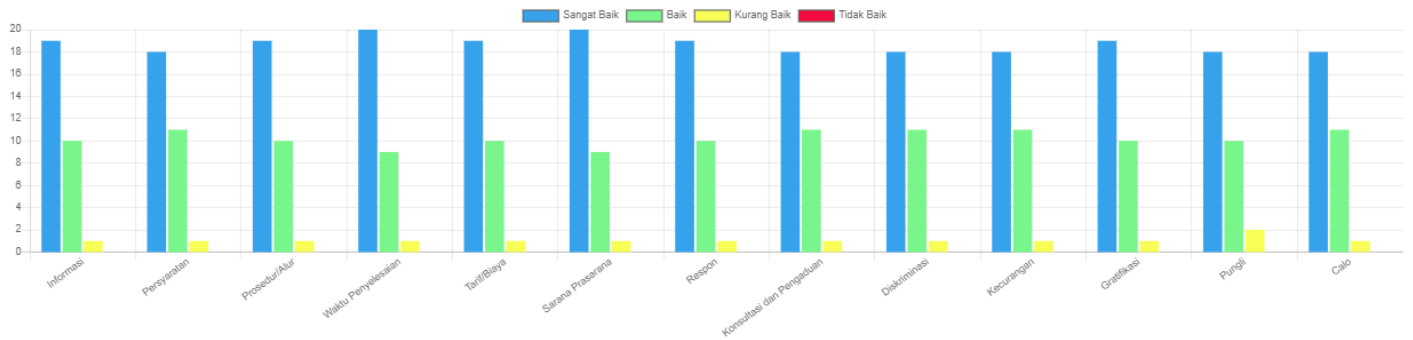
93.50/100 3.74/4



Responden  
30

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

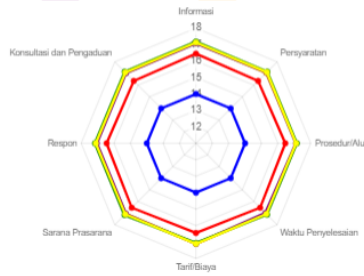
ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Wilayah Bebas dari Korupsi Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi/ Wilayah Lokus Provinsi/ Wilayah

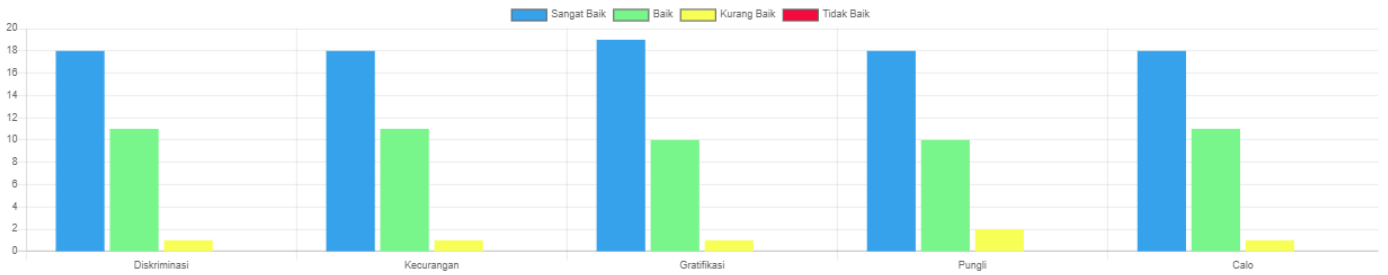


Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	16.45	17.13	-0.68	17.18	-0.73	17.09	-0.64	17.11	-0.66	14	2.45
Persyaratan	16.36	17.11	-0.75	17.15	-0.79	17.09	-0.73	17.07	-0.71	14	2.36
Prosedur/Alur	16.45	17.11	-0.66	17.16	-0.71	17.10	-0.65	17.12	-0.67	14	2.45
Waktu Penyelesaian	16.54	17.07	-0.53	17.13	-0.59	17	-0.46	17.07	-0.53	14	2.54
Tarif/Biaya	16.45	17.11	-0.66	17.06	-0.61	17.12	-0.67	17.11	-0.66	14	2.45
Sarana Prasarana	16.54	17.10	-0.56	17.16	-0.62	17.05	-0.51	17.07	-0.53	14	2.54
Respon	16.45	17.11	-0.66	17.16	-0.71	17.04	-0.59	17.09	-0.64	14	2.45
Konsultasi dan Pengaduan	16.36	17.10	-0.74	17.15	-0.79	17.03	-0.67	17.07	-0.71	14	2.36

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

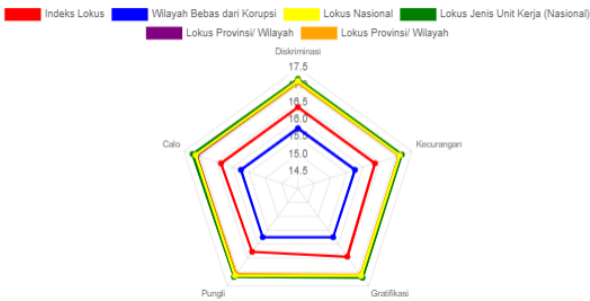
ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

**16.36/17.50**      **93.50/100**      **3.74/4**



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL [▼](#)

- [ANALISIS GAP](#)
- [ANALISIS GAP INDEKS 100](#)
- [ANALISIS GAP INDEKS 4](#)
- [ANALISIS GAP VARIABEL](#)

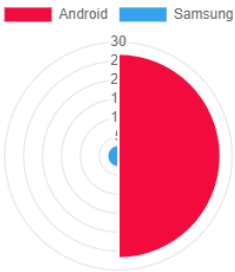


Variabel	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	16.36	-0.77	17.18	-0.82	17.13	-0.77	17.07	-0.71	15.75	0.61
Kecurangan	16.36	-0.78	17.19	-0.83	17.11	-0.75	17.11	-0.75	15.75	0.61
Gratifikasi	16.45	-0.68	17.21	-0.76	17.16	-0.71	17.11	-0.66	15.75	0.70
Pungli	16.28	-0.85	17.18	-0.90	17.14	-0.86	17.07	-0.79	15.75	0.53
Calo	16.36	-0.78	17.23	-0.87	17.11	-0.75	17.11	-0.75	15.75	0.61

- [ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100](#)
- [ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4](#)

PENGGUNAAN PERANGKAT [▼](#)

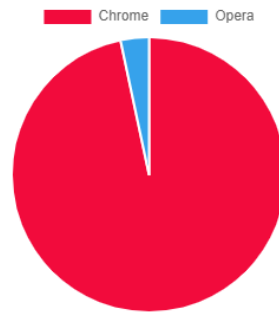
PERANGKAT [▼](#) [📄](#)



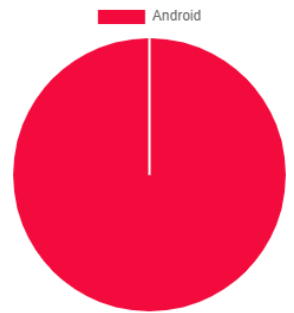
PENYEDIA INTERNET (ISP) [▼](#) [📄](#)



BROWSER [▼](#) [📄](#)

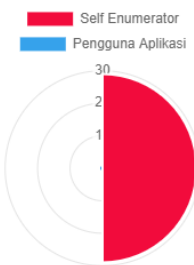


OPERATING SYSTEM [▼](#) [📄](#)

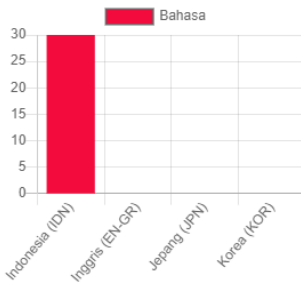


PROFIL RESPONDEN [▼](#)

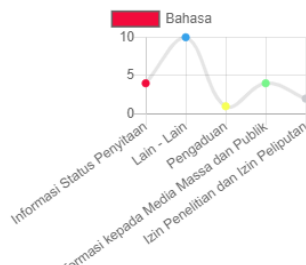
PENCACAHAN [▼](#) [📄](#)



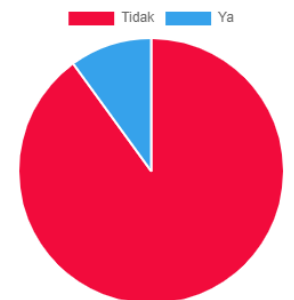
BAHASA [▼](#) [📄](#)



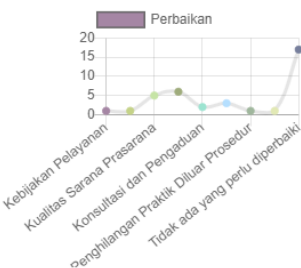
PRODUK LAYANAN [▼](#) [📄](#)



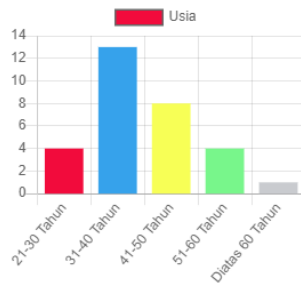
PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI [▼](#) [📄](#)



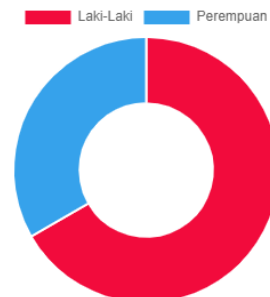
PERBAIKAN [▼](#) [📄](#)



USIA [▼](#) [📄](#)



JENIS KELAMIN [▼](#) [📄](#)



PENDIDIKAN [▼](#) [📄](#)

